



Výsledky průzkumu spokojenosti klientů veterinární kliniky Vethope

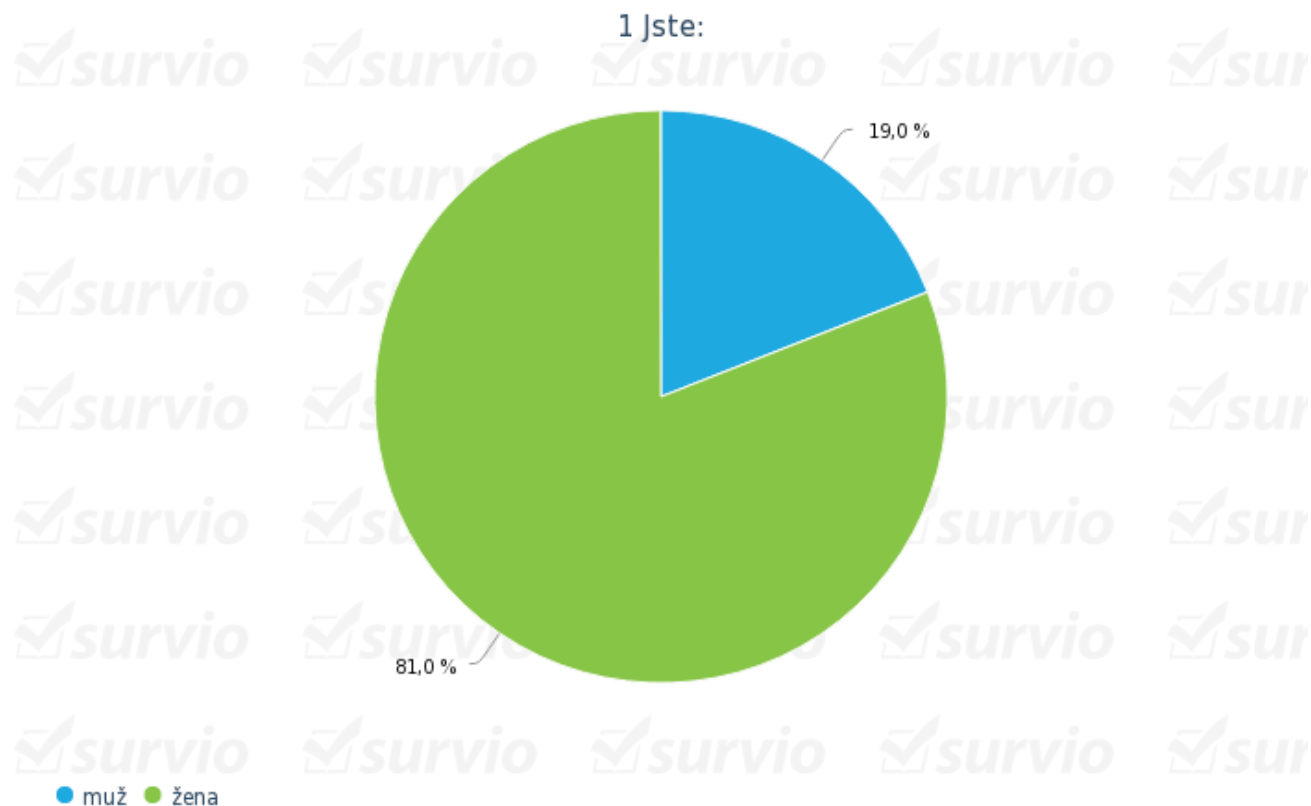
18. 10. 2015

Úvod

- Data pro průzkum spokojenosti byla sbírána mezi novými klienty veterinární kliniky Vethope za období od 17. 9. do 18. 10. 2015.
- Klienti odpovídali anonymně prostřednictvím elektronického dotazníku.
- Průzkum navazuje na předchozí dotazování mezi novými klienty veterinární kliniky, jehož výsledky byly zveřejněny v srpnu 2015.
- **Hlavní závěry průzkumu**
 - Mezi klienty veterinární kliniky převládají ženy (81% proti 71,4% v minulém průzkumu).
 - Čas strávený v čekárně hodnotí nadále přes 80 % klientů jako krátký.
 - Možnost objednání, ordinační hodiny, polohu kliniky a odpovědi na telefonáty nadále hodnotí většina klientů pozitivně (100 %, 63 %, 62 %, 81 %).
 - Práci veterinárních lékařů hodnotí, stejně jako v předchozím průzkumu, jako vynikající přes 90 % klientů. Vystupování veterinárních sester vidí přes 80 % klientů jako vynikající.
 - 100 % klientů hodnotí prostředí kliniky jako vynikající. 90 % z nich pak hodnotí technické vybavení kliniky jako vynikající.
 - Ceny služeb hodnotí 90,5 % klientů jako přijatelné.
 - **100 % klientů by služby veterinární kliniky Vethope doporučilo svým známým a přátelům.**

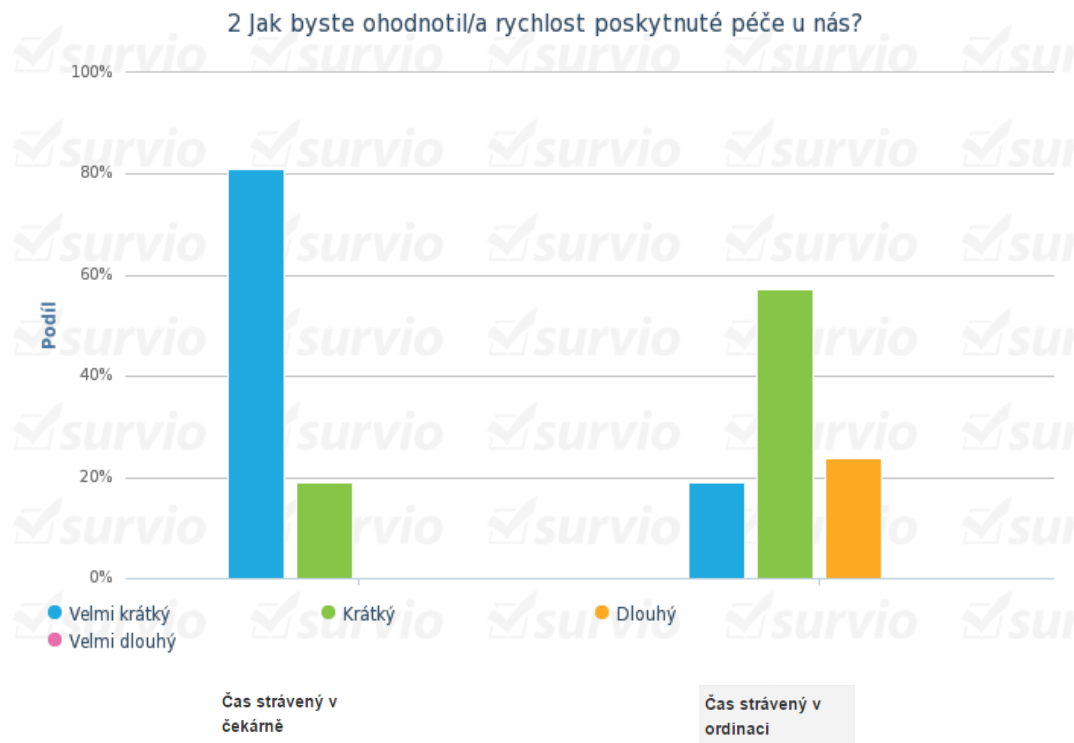
Tady jsou zvířata jako doma.

Klienti ženy vs. muži



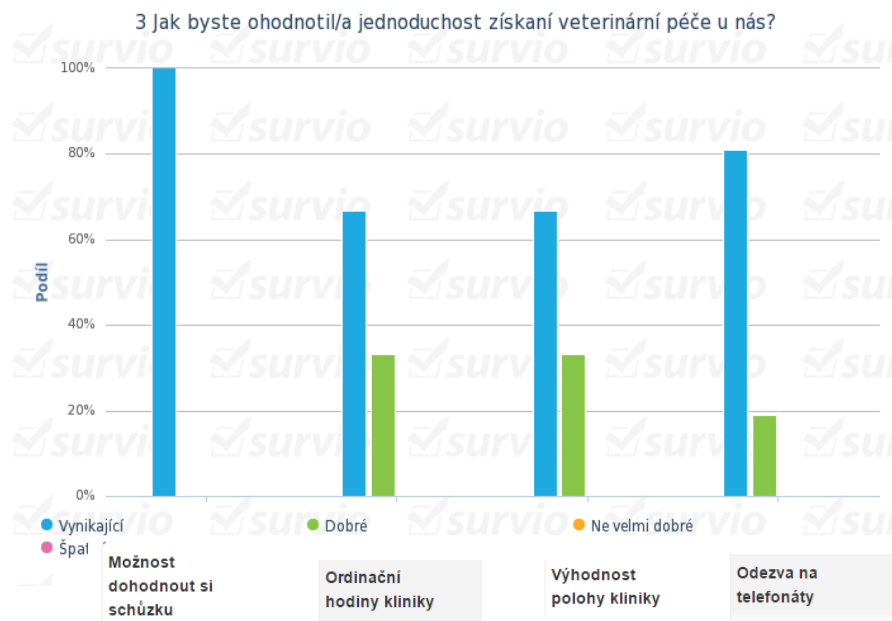
Tady jsou zvířata jako doma.

Hodnocení rychlosti péče



Tady jsou zvířata jako doma.

Dostupnost veterinární péče na Vethope



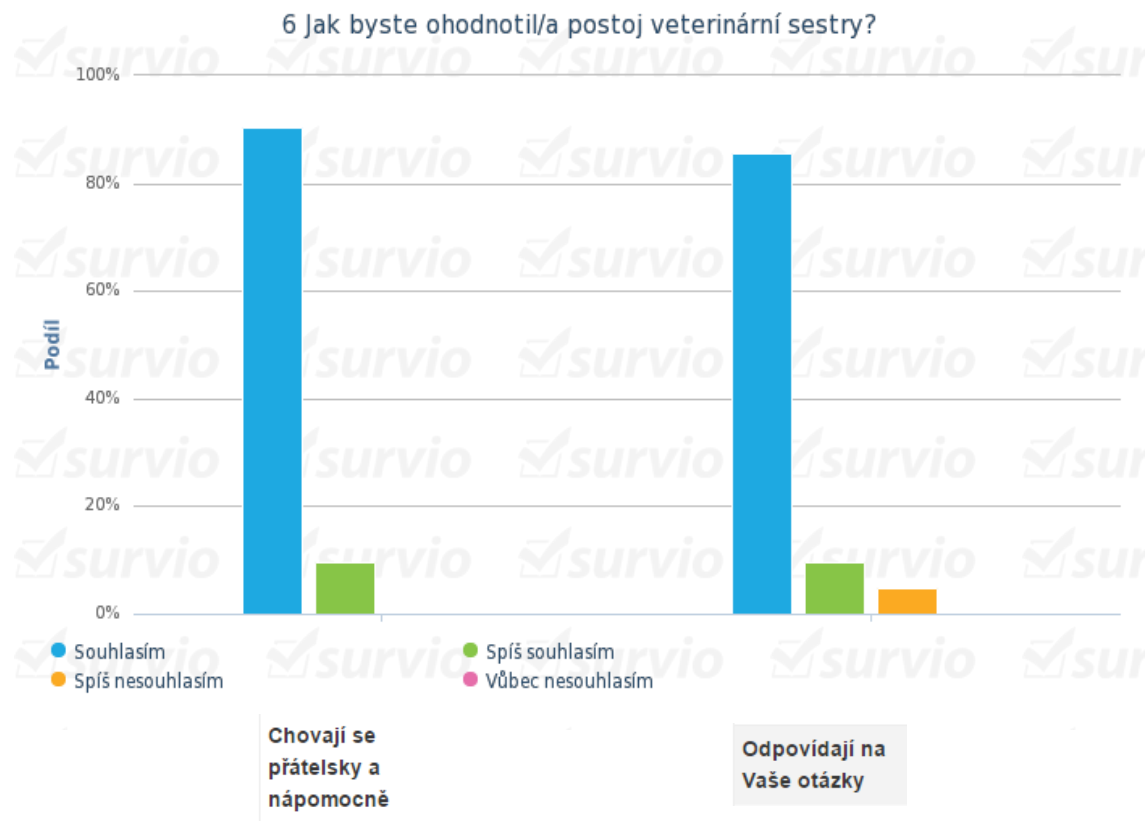
Tady jsou zvířata jako doma.

Práce ošetřujícího lékaře



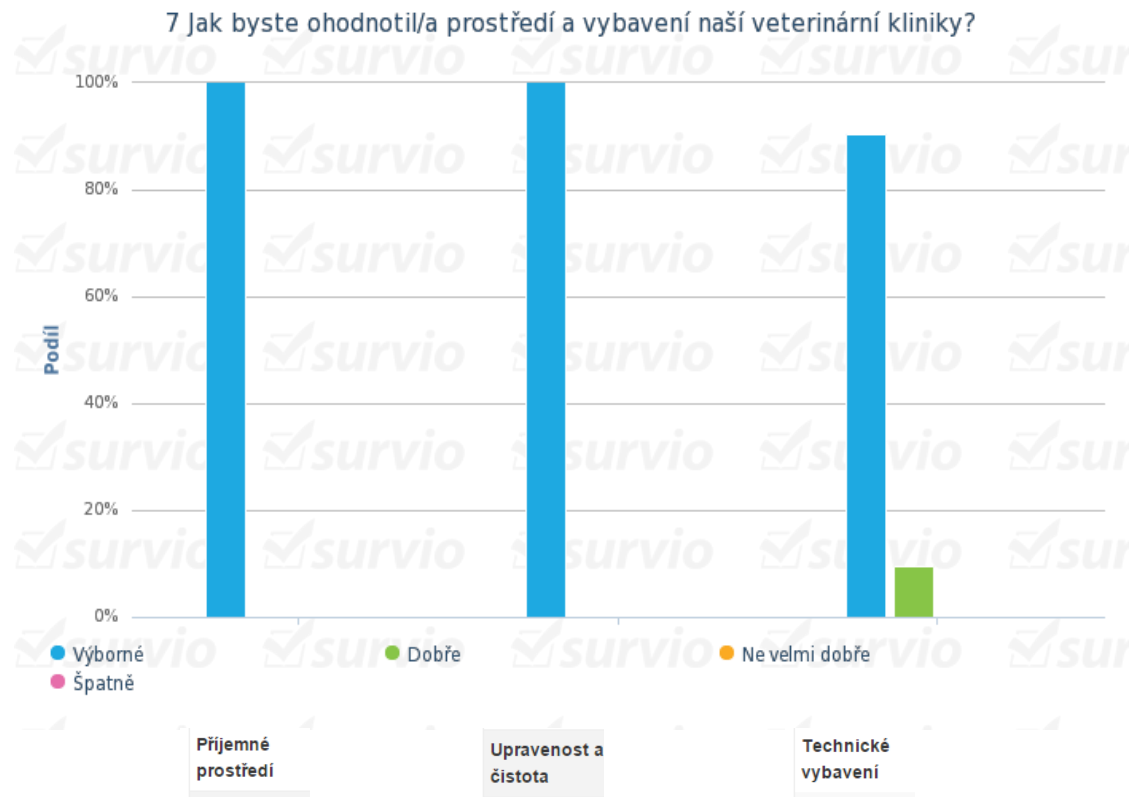
Tady jsou zvířata jako doma.

Práce veterinární sestry



Tady jsou zvířata jako doma.

Prostředí kliniky



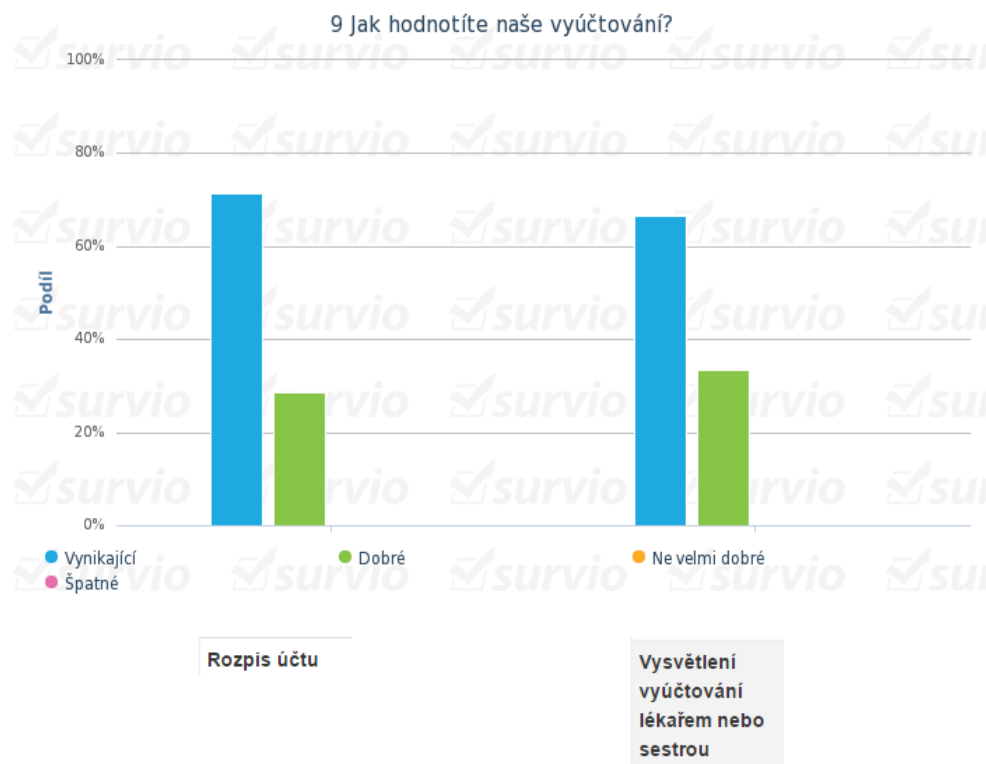
Tady jsou zvířata jako doma.

Ceny služeb



Tady jsou zvířata jako doma.

Srozumitelnost účtu



Tady jsou zvířata jako doma.

Doporučili byste Vethope ostatním?



Tady jsou zvířata jako doma.

12 Co bychom mohli ještě změnit nebo vylepšit?

Dle mého laického názoru je veterinární klinika VETHOPE vybavena velmi dobře. Personál na nadlimitní úrovni. Mám s MVDr. Elena Grytsay velmi dobré zkušenosti. Jedná se o lékařku, které naprosto důvěřuji. Má velmi hezký vztah k našim mazlíčkům a je na velmi vysoké odborné úrovni. MVDr. Marka Galbinece nemohu posoudit, ale jsem přesvědčená i o jeho vstřícné a odborné úrovni.
VŠEM KDO CHCE KVALITNÍ LÉČBU, DOPORUČUJI.

Se službami i přístupem personálu jsem velmi spokojená. S takto lidským a ochotným přístupem se člověk jen tak nesetká. Děkuji!

Zatím nevím, nemusela jsem zatím řešit nic vážného.

Momentálně mě nic nenapadá.

K paní doktorce Eleně, jsem chodila již s první fenečkou, o kterou se starala naprosto úžasně, i když byla velmi nemocná a starší. Díky ní prožila poslední roky krásně a plnohodnotně, proto, když bohužel odešla paní doktorka z původní ordinace, byla moje volba jasná a i když teď s novou fenečkou dojíždím, stojí mi to za to. Myslím si, že paní doktorka je profesionál s empatickým přístupem, laskavostí.

Dobry den, za nas musim napsat jen maximalni spokojenost. Jedinou zmenu, kterou bysme si dovolili navrhnout je vice pobocek vethope 😊

nic mě nenapadá Pan doktor byl naprosto vynikající, budu jen doporučovat

Hlavně se nezměnit k horšímu :)

Není co zlepšovat.

Dobrý den, o Vás jsem se dozvěděla přímo od Vás (jsem skoro-sousedka), nikoli z letáčku, ale dotazník se nemohl odeslat, pokud jsem nevyplnila všechny otázky. Jinak jsem byla spokojená a zatím mne nic nenapadá ohledně vylepšení, takže přeji krásný večer, s pozdravem L.

Jelikož jsme byli s našimi zvířátky na klinice poprvé, nemohu říct, co by se mělo, či nemělo vylepšit. Vše bylo báječné. Zvířátka v pohodě a my spokojené. Děkujeme

Jediné, co bych uvítal je možnost si zakoupit vodu. Při čekání na ošetření jsem měl v horku co bylo žízeň.

V ordinaci jsem byla pouze jednou, nemohu tedy hodnotit.

Zatím nevím o žádném zlepšení.

Být ještě lepší

Možná by nebylo od věci uvést na Vašich stránkách přístrojové vybavení Vaší kliniky a co všechno jste schopni léčit. Jinak s návštěvou u paní doktorky naprostá spokojenost a se sestřičkou taky! :)

Děkuji mnohokrát za vlídné, vstřícné a přátelské prostředí, za veškerou ochotu a za velmi profesionální přístup. Doporučuji v tomto přístupu ke zvířecím pacientům a jejich majitelům pokračovat.

Co by bylo třeba vylepšit mohu posoudit až po delší době. Moje první návštěva u Vás předčila mé očekávání a vše bylo vynikající.

Byla jsem zde zatím jen jednou a nemám vůbec výhrady. Vše bylo perfektní.

Kdyby byl přibližný ceník zákroků.

Naprostá spokojenost.

Tady jsou zvířata jako doma.

VETHOPE
Veterinární klinika



www.vethope.cz

Tady jsou zvířata jako doma.

VETHOPE
Veterinární klinika